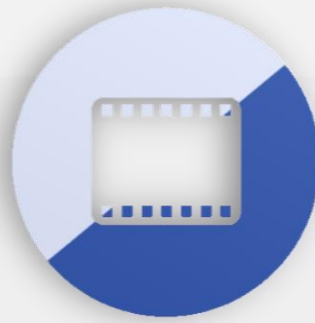


JC PRODUCTION



Licht - Geluid - Multimedia



Vanzelfsprekende service, ook tijdens de coronacrisis

De situatie rond het coronavirus is ontzettend vervelend. Zaken die we als 'gewoon' zijn gaan beschouwen, lijken minder binnen handbereik te liggen. Gelukkig geldt dat niet voor de service van jc production .

Natuurlijk betekent dit niet dat we ons er niets van aantrekken. Integendeel, uw gezondheid en die van de rest van Nederland zal de komende periode het uitgangspunt zijn voor de diensten die we aanbieden. Wij houden ons aan de maatregelen die door de overheid en het RIVM zijn ingevoerd.

Onze magazijn blijft open en advies blijft mogelijk

U blijft gewoon welkom in onze Magazijn en kunt afspraken blijven maken. Ook komen we nog met plezier bij u thuis langs voor advies op maat.

Veel gestelde vragen

Hieronder plaatsen we een aantal vragen met bijbehorende antwoorden die wellicht bij u leven. Is er toch nog iets onduidelijk? Neem gerust contact met ons op, we helpen u graag. Samen komen we er altijd uit.

Welke maatregelen nemen we rond het coronavirus?

Om verspreiding van het virus tegen te gaan, geven we geen handen meer. Verder bieden we u de mogelijkheid om in de winkel de handen te ontsmetten en te wassen. Ook maken we onze winkels extra schoon en kunt u tijdelijk alleen met PIN afrekenen. Uiteraard houden we het personeel goed op de hoogte van alles wat er speelt rond het virus.

onze garantie dat we naar de coronacrisis gewoon weer door gaan is voor u als consument of bedrijf een 100% garantie we hebben genoeg middelen om ons bedrijf te continueren

Kan ik de Magazijn bezoeken zonder dat er andere klanten zijn?

We reserveren de Magazijn dan speciaal voor u in de ochtend of in de avond. Zo heeft u weer een zorg minder.

Gaat mijn afspraak wel door?

Als u niets van ons gehoord hebt, mag u er gewoon vanuit gaan dat we op het afgesproken moment bij u langskomen. We nemen contact met u op als er iets verandert.

Is het veilig om medewerkers van jc production thuis te ontvangen?

Maakt u zich geen zorgen! Onze medewerkers verschijnen alleen op het werk als ze zich helemaal fit voelen. We hebben duidelijke afspraken dat ze bij de minste klachten thuis blijven. Ook wassen ze hun handen regelmatig en gebruiken ze onderweg een desinfecterend middel. Alles voor uw en onze gezondheid!

Zit u nog met andere vragen? Neem gerust contact met ons op. Kijk hiervoor op www.jcproduction.nl of bel met 085 0608 950

Waar heb ik recht op als een evenement niet doorgaat?

Veel evenementen gaan niet door om besmetting met het coronavirus te voorkomen. Heeft u een ticket voor een concert, voetbalwedstrijd of ander evenement? Dan heeft u het recht om uw geld terug te krijgen.

De organisator mag het evenement ook verplaatsen naar een andere datum. U hoeft daarmee niet akkoord te gaan.

Ik heb iemand ingehuurd. Kan ik de opdracht afzeggen?

Kan uw opdracht aan bijvoorbeeld een klusjesman, tuinman of oppas door het coronavirus niet doorgaan? Dan moet u mogelijk toch een vergoeding betalen voor het werk dat hij zou doen. Dit hangt af van het moment waarop u de opdracht afzegt. Kijk in de algemene voorwaarden wat uw rechten zijn bij annuleren. Annuleren betekent dat u de opdracht opzegt.

Wilt u de opdracht niet annuleren, maar uitstellen? Neem dan contact op met de persoon die u had ingehuurd. Maak samen goede afspraken. Lukt dat niet? Dan moet u mogelijk toch de opdracht annuleren.

Zegt u niet zelf af, maar zegt de persoon die u heeft ingehuurd de opdracht af? Dan hoeft u geen vergoeding te betalen.

Moet ik betalen als ik mijn bruiloft moet afzeggen door het coronavirus?

Als u zelf uw bruiloft afzegt door het coronavirus dan moet u misschien toch een vergoeding betalen. Dat hangt af van de afspraken die u maakte en het moment waarop u afzegt.

Regelde u alles zelf en sloot u losse contracten? Bekijk dan per contract wat de afspraken zijn. Kijk in de algemene voorwaarden wat uw rechten zijn als u annuleert. Annuleren betekent dat u de opdracht opzegt.

Regelt een evenementenbureau of weddingplanner uw bruiloft? Dan heeft u meestal alles via dit bureau geregeld. In dit contract en de algemene voorwaarden ziet u wat uw rechten zijn bij annuleren.

Wilt u de opdracht niet annuleren, maar uitstellen? Neem dan contact op met de persoon die u had ingehuurd. Maak samen goede afspraken. Lukt dat niet? Dan moet u mogelijk toch de opdracht annuleren.

Heeft u een bruiloft verzekering?

<https://www.independer.nl/algemeen/info/bruiloftverzekering.aspx> Vraag uw verzekering de annuleringskosten te betalen. Tip Kijk goed naar de voorwaarden van de verzekering !!

Zegt u zelf niet af, maar zegt de andere partij de opdracht af? Dan hoeft u geen vergoeding te betalen.

Waar heb ik recht op als een evenement niet doorgaat?

Veel evenementen gaan niet door om besmetting met het coronavirus te voorkomen. Heeft u een ticket voor een concert, voetbalwedstrijd of ander evenement? Dan heeft u het recht om uw geld terug te krijgen.

De organisator mag het evenement ook verplaatsen naar een andere datum. U hoeft daarmee niet akkoord te gaan.

Ik heb iemand ingehuurd. Kan ik de opdracht afzeggen?

Kan uw opdracht aan bijvoorbeeld een klusjesman, tuinman of oppas door het coronavirus niet doorgaan? Dan moet u mogelijk toch een vergoeding betalen voor het werk dat hij zou doen. Dit hangt af van het moment waarop u de opdracht afzegt. Kijk in de algemene voorwaarden wat uw rechten zijn bij annuleren. Annuleren betekent dat u de opdracht opzegt.

Wilt u de opdracht niet annuleren, maar uitstellen? Neem dan contact op met de persoon die u had ingehuurd. Maak samen goede afspraken. Lukt dat niet? Dan moet u mogelijk toch de opdracht annuleren.

Zegt u niet zelf af, maar zegt de persoon die u heeft ingehuurd de opdracht af? Dan hoeft u geen vergoeding te betalen.

Moet ik betalen als ik mijn bruiloft moet afzeggen door het coronavirus?

Als u zelf uw bruiloft afzegt door het coronavirus dan moet u misschien toch een vergoeding betalen. Dat hangt af van de afspraken die u maakte en het moment waarop u afzegt.

Regelde u alles zelf en sloot u losse contracten? Bekijk dan per contract wat de afspraken zijn. Kijk in de algemene voorwaarden wat uw rechten zijn als u annuleert. Annuleren betekent dat u de opdracht opzegt.

Regelt een evenementenbureau of weddingplanner uw bruiloft? Dan heeft u meestal alles via dit bureau geregeld. In dit contract en de algemene voorwaarden ziet u wat uw rechten zijn bij annuleren.

Wilt u de opdracht niet annuleren, maar uitstellen? Neem dan contact op met de persoon die u had ingehuurd. Maak samen goede afspraken. Lukt dat niet? Dan moet u mogelijk toch de opdracht annuleren.

Heeft u een bruiloft verzekering?

<https://www.independer.nl/algemeen/info/bruiloftverzekering.aspx> Vraag uw verzekering de annuleringskosten te betalen. Tip Kijk goed naar de voorwaarden van de verzekering !!

Zegt u zelf niet af, maar zegt de andere partij de opdracht af? Dan hoeft u geen vergoeding te betalen.

Met veel sterkte en blijf gezond Groet JC Production